Wir möchten Ihnen gerne Mitteilen, dass jegliche Sky Apps momentan nicht auf unseren Fernseher verfügbar sind, aber gerne teilen wir Ihnen ein paar Informationen mit.

Sky Q App: Die Sky Q App ist nur auf Samsung ab Baujahr 2015 mit der Tizen Version, LG ab Baujahr 2015-2019 mit mindestens WebOS 2.0 als Betriebssystem und Apple TV der 4. Generation Installierbar.

Sky Store: Wenn Sie die Sky Store App Installieren möchten, dann müssten wir Ihnen mitteilen dass dies leider nur auf Smartphone & Tablets, Computer & Laptops oder Sky+ & Sky Q Receiver herunterladbar ist.

Sky GO: Sky Go ist nur auf Smartphone & Tablets oder Computer & Laptops Installierbar.

Wenn Sie weitere Fragen bezüglich Apps von Sky und die Kompatibilitäten der Geräte haben, dann wenden Sie sich bitte an Sky.

Laut und leiser Anzeige ist nicht vorhanden, auch wenn lauter und leiser geschaltet werden kann.

​

Wie schalte ich AD in der ZDFmediathek ein und aus? ım ausgewählten Video in der ZDFmediathek befindet sich rechts unten, links neben dem Symbol für die Vollbild-Anzeige, das Symbol, um die Spracheinstellung anzuzeigen bzw. zu schließen. Über diese Schaltfläche öffnet sich ein Menü und Sie können dort unter dem Menüpunkt "Audio" zwischen TV-Ton und Audiodeskription wählen. Wenn Sie über barrierefrei.zdf.de ein Video auswählen, ist in den Spracheinstellungen bereits Audiodeskription aktiviert und das Video startet als Hörfilm.

​

Digitale Fernseher - Aufnahme und anderes Programm zeitgleich anschauen ist nur mit einem Twin-Tuner möglich. Der Twin-Tuner ermöglicht das gleichzeitige Aufnehmen einer Sendung während Sie parallel einen anderen Sender anschauen. Diese Information finden Sie meist nur im Datenblatt des Digital-TV-Gerätes. Dass man mit einem Fernseher eine Sendung anschaut, während man mit dem Video-Recorder zeitgleich eine andere Sendung aufzeichnet, war im analogen TV-Zeitalter selbstverständlich. Das hat sich nun beim Digital-Fernsehen geändert. Hier muss man entweder ein dazu ausgestattetes Digital-Fernseher mit Twin-Tuner haben, oder einen zusätzlichen Set-Top-Box betreiben.

​

Wir haben eine neue Fernbedienung für Sie beauftragt, dien kürzester Zeit zu Ihnen nach Hause geliefert wird.

​

Mit Bedauern teilen wir Ihnen folgendes mit; wenn wir die Mitteilung vom Techniker erhalten, dass Ihr Fall "innerhalb der Spezifikation" beurteilt wurde, sind wir verpflichtet uns nach den Angaben zu richten.  Aus diesem Grund, ist eine Reparatur leider nicht möglich.

​

Fehlende Daten: - Seriennummer - Rechnung mit ersichtlichem Kaufdatum Kontaktdetails -Name: -Telefonnummer:  Adresse : o   Postleitzahl: o   Ort : o   Strasse:

Bitte senden sie uns einpaar Fotos von Ihrem Anliegen. 1- Auf der geschauten quelle 2- Falls der Fehler auch in der Menü auftaucht, ein foto von der Menü.

​

Die von Ihnen übermittelten Fotos wurden überprüft. Lediglich ist es so, dass anhand der Fotos eine Außeneinwirkung auf dem Bildschirm erkenntlich ist. Der Bildschirm selbst mag zwar von außen nicht beschädigt sein, aber durch die Veraderung ist erkenntlich, dass eine Außeneinwirkung stattgefunden hat. Wir bedauern Ihr anliegen, jedoch zind wir in diesem Fall dazu gezwungen Sie an unseren Servicepartner zu verweisen. Kontakdaten finden Sie unten vor.

​

Hinweis: Wenn bei Ihrem Fernsehgerät ein benutzerbezogener Fehler auftritt, kann nach den Überprüfungen des technischen Service eine Gebühr anfallen.

Wenn nach den technischen Untersuchungen ein Problem im Zusammenhang mit der Verwendung oder einem Benutzerfehler festgestellt wird, wird möglicherweise eine Gebühr

​

Germany + Austria Service Center Baumeister GmbH & Co.KG 03814536030 Hansestraße 2 18182 Rostock Bentwisch

​

- Schönen guten tag, Herzlich wilkommen bei Philips audio und tv. ilke ist mein name, wie kann ich ihnen behilflich sein?

-Wann haben sie ihr geraet gekauft?

-haben sie uns zuvor kontaktiert? -Kurze mitteilung noch; es kann sein dass sie für eine umfrage kontaktiert werden. Wir würden uns sehr freuen wenn sie uns gut bewerten könnten.  Vielen dank dass sie Philips kontaktiert haben, ich wünsche ihnen noch einen schönen tag.