

chemfidence services gmbh  
Industriepark Höchst, C526 • 65926 Frankfurt am Main

## Unsere Kunden und Geschäftspartner

Geschäftsführung  
Wolfram Driessler  
E-Mail: wolfram.driessler@solvadis.com

Frankfurt, den 29.03.2012

### chemfidence online shop, Neue Version 2012

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können:

#### **Der chemfidence online shop geht mit neuer Version 2012 am 10.04.2012 an den Start.**

Über die Änderungen und den Zeitpunkt der Umstellung möchten wir Sie nachfolgend informieren.

Wegen der großen Anzahl von Artikeln ist die bis heute eingesetzte Servertechnik an ihre Grenzen gestoßen. Eine leistungsverbesserte Servertechnik ermöglicht wieder schnelle Antwortzeiten. Die Bedienung und der gewohnte Bestellablauf sind im neuen Shop unverändert geblieben.

Anpassungen haben wir in folgenden Bereichen vorgenommen:

- **Erscheinungsbild**  
Für eine bessere Lesbarkeit sind die Farben und die Textgröße angepasst worden. Im Browser-Fenster wird der Shop zentriert dargestellt und passt sich der Fenstergröße dynamisch an.
- **Leistungsverbesserung**  
Die neue Webservertechnik bietet schnelle Antwortzeiten und stellt mehr Speicherkapazität für weitere Produktkataloge bereit.
- **Kompatibilität**  
Den chemfidence online shop 2012 können Sie mit folgenden Internet Browsern bedienen:
  - Microsoft® Internet Explorer® ab Version 8
  - Mozilla® Firefox® ab Version 10
  - Google® Chrome® neueste VersionHinweis: In den Internet Browsern muss JavaScript aktiviert sein.

chemfidence services gmbh

Industriepark Höchst, Gebäude C 526, D 65926 Frankfurt am Main  
Telefon (069) 305 – 5900, Telefax (069) 305 – 82500, Internet [www.chemfidence.com](http://www.chemfidence.com)  
Bankverbindung: Commerzbank AG, Frankfurt/M.-Höchst, Konto-Nr. 5 400 909 00, BLZ 500 800 00,  
IBAN: DE05 5008 0000 0540 0909 00, SWIFT-BIC: DRES DE FF XXX  
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt/M.-Höchst, Handelsregister HRB 50099, Amtsgericht Frankfurt am Main, UST-ID: DE813 044 669  
Geschäftsführer Wolfram Driessler, Rolf Wichert

- **Warenkörbe**  
Nach der Umstellung stehen die gespeicherten Warenkörbe und Musterwarenkörbe leider nicht mehr zur Verfügung.
- **Hinweis für unsere e-procurement-Kunden:**  
Unsere Produktkataloge werden künftig nach eClass 5.1.3 klassifiziert.

### **Wann wird der chemfidence online shop umgestellt?**

Die Umstellung erfolgt in dem Zeitraum vom

**04.04.2012 ab 15.00 Uhr bis 09.04.2012, 23.00 Uhr**

Ab dem **10.04.2012** steht Ihnen unser online shop wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Während der Umstellung können über den online shop keine Bestellungen erfolgen.

Für unsere OCI-Kunden ist der online shop in diesem Zeitraum nicht erreichbar.

In dieser Zeit können Sie uns Bestellungen per Brief, Fax oder Mail zuleiten. Alle Kontaktinformationen finden Sie im Anhang.

Fragen zur Shopumstellung beantworten wir gerne unter der Telefon-Nummer 069 305-20815.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

*Wolfram Driessler*

Geschäftsführung der  
chemfidence services gmbh

Anhang

## **Ansprechpartner und Kontaktinformationen**

### Geschäftsanschrift

---

chemfidence services gmbh  
Industriepark Höchst, C526  
D-65926 Frankfurt am Main

chemfidence Hotline +49 69 3 05-59 00  
Bestellfax +49 69 3 05-8 25 00  
E-Mail [info-chemfidence@solvadis.com](mailto:info-chemfidence@solvadis.com)

### Produktteam

---

#### Solvents

Telefon +49 69 3 05-1 49 78  
Telefax +49 69 3 05-2 55 77  
E-Mail [michaela.bauer@solvadis.com](mailto:michaela.bauer@solvadis.com)

#### Rohstoffe und Laborchemie

Telefon +49 69 3 05-15333  
Telefax +49 69 3 05-1 63 27  
E-Mail [birgit.sommer@solvadis.com](mailto:birgit.sommer@solvadis.com)

#### Packmittel und Packhilfsmittel

Telefon +49 69 3 05-1 58 67  
Telefax +49 69 30 27 87  
E-Mail [stephan.caselitz@solvadis.com](mailto:stephan.caselitz@solvadis.com)

#### Persönliche Schutzausrüstungen (PSA)

Telefon +49 69 3 05-1 87 10  
Telefax +49 69 3 05-1 49 69  
E-Mail [norbert.henrich@solvadis.com](mailto:norbert.henrich@solvadis.com)

#### Technische Gase, Schmierstoffe, Schlauchtechnik

Telefon +49 69 3 05-2 97 98  
Telefax +49 69 3 05-1 49 69  
E-Mail [gunnar.stute@solvadis.com](mailto:gunnar.stute@solvadis.com)

#### Betriebshygiene, Schmutzfangmatten, Wäshedienst, Waschräumservice

Telefon +49 69 3 05-59 23  
Telefax +49 69 3 05-1 49 69  
E-Mail [werner.menzke@solvadis.com](mailto:werner.menzke@solvadis.com)

---

## Impressum

chemfidence services gmbh mit Sitz in Frankfurt am Main ist Einkaufsdienstleister und Distributeur für Rohstoffe, Gase, Laborchemikalien, Packmittel, Berufsbekleidung / Schutzausrüstungen sowie hochwertige Betriebs- und Schmierstoffe. Zu den Services zählen die weltweite Beschaffung, Logistik, Warenwirtschaft einschließlich Bevorratung, Kommissionierung und Konfektionierung. Dafür unterhält chemfidence im Industriepark Höchst umfangreiche Lagerstätten und bietet zu bestimmten Produkten die »just-in-time« Versorgung an. Auf Wunsch werden Lagerflächen, Tanks und Leihgebäude bereitgestellt. Erfahrene Fachberater unterstützen den Kunden bei der Produktauswahl und -anwendung. Im chemfidence Online Shop sind über 500.000 Artikel gelistet; leistungsfähige Schnittstellen zu den Warenwirtschaftssystemen ermöglichen eine weitgehend automatisierte Bestellabwicklung.

Zum Servicespektrum zählen weiterhin Waschraumdienste, Wäscherei, Schmutzfangmatten, Schlauchprüfungen, sowie orthopädische Artikel im Bereich der Persönlichen Schutzausrüstungen (PSA). chemfidence ist nach DIN EN ISO 9001-2008 zertifiziert. Geschäftsführer sind Wolfram Driessler und Rolf Wichert.

chemfidence Hotline ist 069 305-5900

[www.chemfidence.com](http://www.chemfidence.com).