



bioMérieux Deutschland GmbH • Postfach 12 04 • 72602 Nürtingen

«Name_1»
«Name_2»
«Address_1»
«Postal_Code» «City_Code»

Datum: 16. Oktober 2012
Abteilung: Wissenschaftlicher Kundendienst
Ansprechpartner/in: [REDACTED]
Tel.: +49(0) 7022 3007-19
Fax: +49(0) 7022 3007-105
E-Mail: [REDACTED]@biomerieux.com
Unser Zeichen: BII/HEA – FSCA 1508
Ihr Zeichen:
Ihre Kunden-Nr. «Shipto»

Bitte an das Labor weiterleiten – Wichtige Produktinformation

PRODUKTRÜCKRUF

Produkt	Verfallsdatum
chromID™ Strepto B – Best.-Nr. 43461 Charge 1001508710	2012-10-30

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Sie verwenden unseren chromID Strepto B Agar, Best.-Nr. 43461.

Wir haben Kundenreklamationen in Bezug auf die Leistungsdaten dieses Agars für die Chargen-Nr. 1001508710 erhalten.

Untersuchungen unseres Qualitätskontrolllabors haben bestätigt, dass ein Sensitivitätsproblem vorliegt. Eine charakteristische Färbung von *Streptococcus* B Kolonien nach 24 und 48 h Inkubation kann nicht gewährleistet werden.

Das Risiko eines falsch negativen Ergebnisses wurde als hoch eingestuft. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die Identifizierung aller negativen Ergebnisse, die Sie mit dieser Charge ermittelt haben, zu bestätigen, wenn Sie nicht gleichzeitig ein weiteres Medium oder eine andere Methode verwendet haben.

Wir bitten Sie:

- Die Kits des chromID Strepto B Agars mit der Chargennummer 1001508710 nicht weiter zu verwenden.
- Diese Kits zu vernichten und die beiliegende Vernichtungsbestätigung per Fax (07022 3007-105) an uns zurückzusenden.

Nach Erhalt der Vernichtungsbestätigung werden wir Ihnen eine Gutschrift zusenden.

Bitte beachten Sie, dass wir aus organisatorischen Gründen für Vernichtungsbestätigungen, die nach dem 30.10.2012 eingesendet wurden, keine Gutschrift mehr erstellen können.



Wir bedauern dieses Vorkommnis und entschuldigen uns für die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 07022 3007-19 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
bioMérieux Deutschland GmbH




Marketing Manager

Anlage: Vernichtungsbestätigung



Anlage 1

VERNICHTUNGSBESTÄTIGUNG

Bitte an den wissenschaftlichen Kundendienst senden:
Fax-Nr. 07022 3007-105

Unser Zeichen: FSCA 1508

Name des Labors: «Name_1» «Name_2» _____

Ansprechpartner: _____

PLZ, Ort: «Postal_Code» «City_Code» _____

Kunden-Nr.: «Shipto» _____

chromID™ Strepto B Agar (Best.-Nr. 43461)	Anzahl der vernichteten Kits
Charge 1001508710 - Verfallsdatum 2012-10-30	

Nach Erhalt der Vernichtungsbestätigung werden wir Ihnen eine Gutschrift zusenden.

Bitte beachten Sie, dass wir aus organisatorischen Gründen für Vernichtungsbestätigungen, die nach dem 30.10.2012 eingesendet wurden, keine Gutschrift mehr erstellen können.

Datum: _____ Unterschrift: _____