

Stadtwerke Kalkar GmbH & Co. KG · Industriepark 4 · 47546 Kalkar

1

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
99999 Musterhausen

**Bei Zahlungen/Schriftverkehr bitte immer angeben!**

<b>Vertragskonto:</b>	<b>20740000</b>
Rechnungsnummer:	1111111119
Rechnungsdatum:	25.05.2012
Auskunft erteilt:	M. Lörcks-Schleß/A. Schoofs
E-Mail:	michaela.loercks@gelsenwasser.de
Telefon:	02824/923214

### Strom von SWK

**Ihre Jahresrechnung 2012** für die Verbrauchsstelle Am Rietegatt 11 in Kalkar

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir haben Ihre Jahresrechnung Strom für den Zeitraum 01.03.12 - 31.08.12 erstellt und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen.

Die wichtigsten Daten haben wir für Sie zusammengefasst, die genaue Abrechnung finden Sie auf den Folgeseiten.

<b>Ihr aktueller Verbrauch</b>	<b>1.766 kWh</b>
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>452,28 Euro</b>
<b>- eingegangene Zahlungen</b>	<b>- 730,00 Euro</b>
<b>Ihre Guthschrift</b>	<b>277,72 Euro</b>

Wir überweisen Ihr Guthaben in den nächsten Tagen auf das Konto XXXXXX6789 (Kontonummer aus Datenschutzgründen nur teilweise angezeigt) bei der Deutsche Kreditbank Berlin (BLZ 12030000).

Ihr neuer Abschlag beträgt: 23,00 Euro

### Noch Fragen?

Dann rufen Sie bitte Ihren Kundenbetreuer unter der oben angegebenen Rufnummer an.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Stadtwerke Kalkar GmbH & Co. KG

Thorsten Flügel

M. Lörcks-Schleß/A. Schoofs

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
99999 Musterhausen

**Vertragskonto:** 20740000  
Rechnungsnummer: 11111111119  
Rechnungsdatum: 25.05.2012  
Verbrauchsstelle: Am Rietegatt 11  
47546 Kalkar

### Ihr Stromverbrauch

Zählpunkt: DE00014547544000000000000000000000  
Netzbetreiber Code Nr.: 4045458000000 - Rhein-Ruhr Verteilnetz GmbH  
Zählernummer: 12345678955 01.03.12 - 31.08.12

Ableseart	Datum	Zählerstand kWh	Verbrauch kWh
Anfangszählerstand	01.03.12	0	
Turnusablesung	31.08.12	1.766	1.766
	184 Tage		1.766

### Ihr Rechnungsbetrag

	Menge	Preis	Summe
Kalkar-Ökostrom ab 01.03.12	1.766 kWh	19,521 Cent / kWh	344,74 Euro
Grundpreis ab 01.03.12	184 Tage	70,08 Euro / 365 Tage	35,33 Euro
= Summe			380,07 Euro
+ Umsatzsteuer (19 % von 380,07 Euro)			72,21 Euro
<b>= Rechnungsbetrag</b>			<b>452,28 Euro</b>

### Ihre Zahlungen

In dem Gesamtbetrag Ihrer bei uns verbuchten Zahlungen in Höhe von 730,00 Euro sind 116,55 Euro Umsatzsteuer enthalten.

### Ihr neuer Abschlag

Ihr neuer Abschlag beträgt 23,00 Euro (inkl. 19% Umsatzsteuer = 3,67 Euro) und ist zu folgenden Terminen fällig: 11.10.12, 12.11.12, 11.12.12, 10.01.13, 11.02.13, 13.03.13, 10.04.13, 13.05.13,

Wir werden den Abschlag zu den Fälligkeiten von Ihrem Konto XXXXXX6789 (Kontonummer aus Datenschutzgründen nur teilweise angezeigt) bei der Deutsche Kreditbank Berlin abbuchen.

Im Rechnungsbetrag sind enthalten:



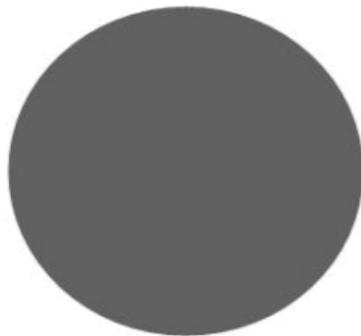
## Informationen zu Ihrer Stromversorgung

### Ihre Vertragsdaten

Ihr Vertrag läuft bis zum 30.09.2012 und verlängert sich automatisch bis zum 30. wenn Sie nicht bis zum 31.08.2012 in Textform ordentlich gekündigt haben.

### Stromkennzeichnung

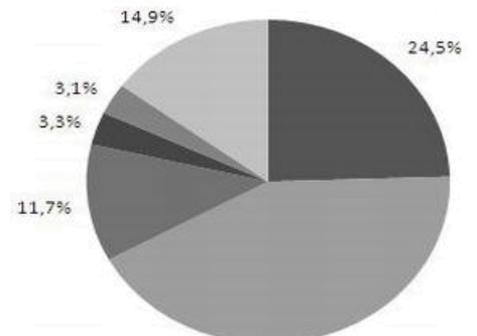
Ökostrom von Kalkar



100,0%



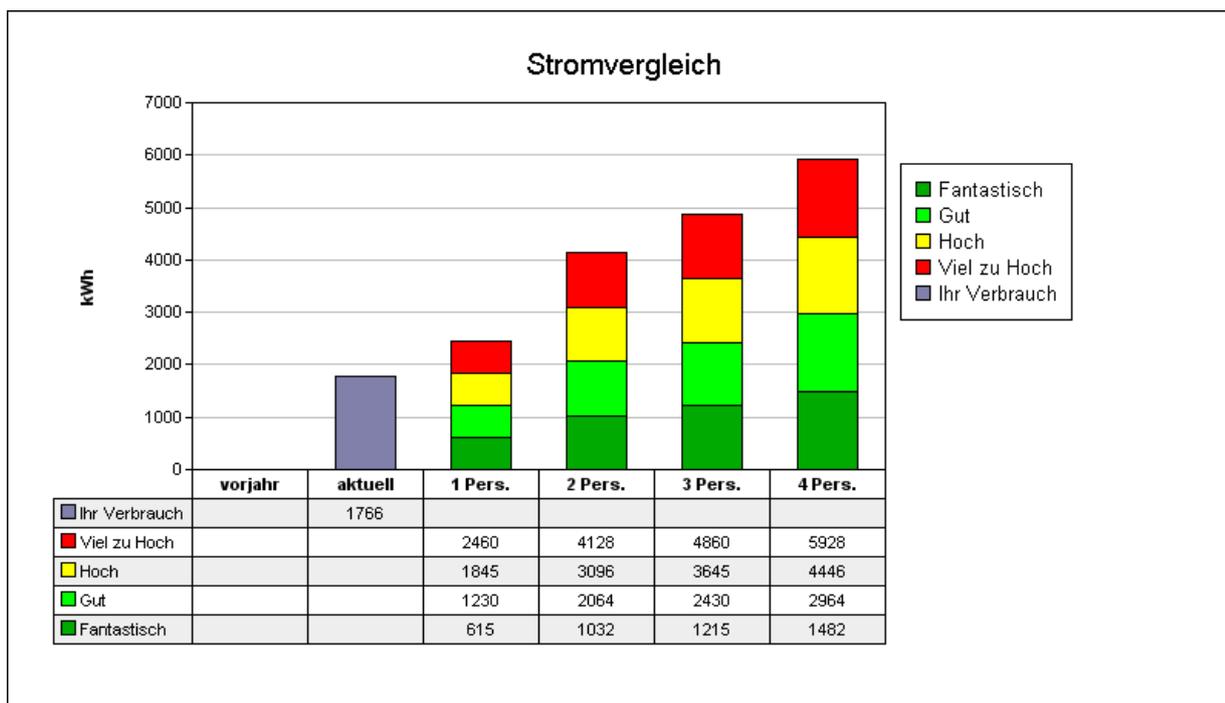
Stromerzeugung in Deutschland



42,5%

Kennzeichnung der Stromlieferung 2010 Stromkennzeichnungspflicht gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07.07.2005, geändert 2011 Angaben auf Basis vorläufiger Daten für das Jahr 2010		
Energieträgermix	Unsere Gesamtstromlieferung	Zum Vergleich: Stromerzeugung in Deutschland
Kernkraft	0,00%	24,50%
Kohle	0	42,5%
Erdgas	0	11,7%
Sonstige fossile Energieträger	0,00%	3,3%
Erneuerbare Energien gefördert nach dem Erneuerbare Energien Gesetz	0	14,9%
Sonstige erneuerbare Energien	100,0%	3,1%
Umweltauswirkungen je Kilowattstunde		
CO2 - Emissionen	0,0 g/kWh	494,0 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0000 g/kWh	0,0007 g/kWh

## So hoch ist Ihr Verbrauch



## Hinweise

**Hinweis gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 und Abs. 2 EDL-G:** "Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienz-Verbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie unter [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de) bzw. [www.energieagenturen.de](http://www.energieagenturen.de)."

### Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können an unseren Verbraucherservice per Post  
 Stadtwerke Kalkar GmbH & Co. KG  
 Industriepark 4  
 47546 Kalkar  
 telefonisch 0800 1 99 99 66 Service-Hotline montags - donnerstags 7:30 bis 16:30 Uhr  
 freitags 7:30 bis 15:00 oder  
 per E-Mail [service@stadtwerke-kalkar.de](mailto:service@stadtwerke-kalkar.de) gerichtet werden.

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:  
 Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice  
 Postfach 8001 in 53105 Bonn  
 Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)  
 Telefax: 030 22480-323  
 Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**Zur Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
 Friedrichstraße 133  
 10117 Berlin  
 Tel.: 030 / 27 57 240 - 0  
 Fax: 030 / 27 57 240 - 69  
 Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
 Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)