

Softsystem Solutions GmbH - Support

Wir, die Firma Softsystem Solutions, bieten Ihnen selbstverständlich einen kompetenten und zuverlässigen Support, sprich: Sie haben Fragen zu unserer Soft- oder Hardware? Kein Problem, gerne unterstützen wir Sie in der richtigen Bedienung und beraten Sie, falls ein Problem auftritt. Unsere fachkundigen Mitarbeiter stehen Ihnen täglich von 10 bis 22Uhr zur Verfügung. Sie sind telefonisch oder per Email jederzeit erreichbar und werden Ihre Anfrage schnellstmöglich beantworten.

Wann können Sie sich an uns wenden? Hier einige **Beispiele**:

- Warum druckt der EPSON Bondrucker nicht?
- Warum ist die Seite nicht erreichbar?
- Warum kann kein Ticket abgegeben werden?
- ...

Bitte bedenken Sie: Bei der Softsystem Solutions GmbH handelt es sich um eine Softwarefirma. In unseren Zuständigkeitsbereich fallen somit alle Fragen, die sich auf die bei uns erworbene Software und ggf. Hardware beziehen. Angelegenheiten wie Quoten, Ticketbewertung und Ähnliches, das den Bereich des Buchmachers betrifft, gehören NICHT dazu. Nicht zuständig sind wir ebenfalls für Hardware (Drucker, PCs, Scanner, ...), die Sie nicht über unsere Firma bezogen haben. Unsere Dienstleistungen im Bereich der Kundenbetreuung beschränken sich ausschließlich auf Soft- und Hardware, die bei uns erworben wurde.

Benötigen Sie unsere Hilfe? Dann rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail. Wir setzen uns umgehend mit Ihnen in Verbindung und finden eine Lösung für Ihr Problem.

Ein Tipp: Wenn Sie uns Ihr Anliegen über das Nachrichtensystem in der Kasse mitteilen, beschleunigen Sie die Abwicklung um ein Wesentliches, da Ihr Problem dort direkt einer Kategorie zugeordnet wird und so vom entsprechenden Fachpersonal bearbeitet werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von der Softsystem Solutions GmbH