New-Tech-Products

NTP New-Tech-Products Handels GmbH * Haslacher Weg 95 * 89075 Ulm

An alle
IOCELL Kunden

27. Juli 2010

Rückrufaktion Netzteil zur NetDisk IOCELL 351UNE

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider wurde bei einer Lieferung des Modells IOCELL 351UNE bei einer Teilmenge nicht das normale Netzteil von „Ktec" mitgeliefert, sondern ein anderes, „namenloses", das sich aber leicht an der Aufschrift „Power Charher" erkennen lässt:

Bei diesem Netzteil kam es jetzt in 2 Fällen zu einer Überhitzung mit anschließendem Defekt, bei dem es eventuell auch zu einem Stromschlag hätte kommen können. Auch wenn hier mehrere Faktoren zusammenkommen müssten, so möchten wir doch jedes Risiko vermeiden und bitten Sie daher um einen Rückruf dieser Netzteile.

Dürfen wir Sie daher bitten, Ihre Kunden zu informieren oder uns die jeweiligen Kontaktdaten zukommen zu lassen - dann machen wir das natürlich für Sie.

Bitte diese Netzteile einfach an uns mit dem Stichwort „Falsches Netzteil IOCELL" zurückschicken bzw. zurückschicken lassen – wir senden dann umgehend die „richtigen" heraus. Anfallende Versandkosten werden natürlich erstattet.

Weiterhin bitten wir Sie natürlich auch, Ihren Bestand zu überprüfen und uns auch hier eventuelle „falsche" Netzteile zum kostenlosen Austausch zurückzusenden.

Wir bedauern dies außerordentlich, besonders im Hinblick auf den Aufwand und den eventuellen Ärger durch unzufriedene Kunden, der Ihnen dadurch entstehen kann.

Aber auch wenn das Risiko nur minimal ist, dass etwas passiert und sicher auch nur ein kleiner Teil der Ware mit diesem Netzteil im Umlauf ist – Sicherheit geht hier einfach vor!

Es ist gerade eh schon genug in Deutschland passiert ..... ☹

Mit freundlichen Grüßen

Rolf Olejniczak-Burkert

Rücksendungen bitte an:

NTP New-Tech-Products Handels GmbH
"Falsches Netzteil IOCELL"
Haslacher Weg 95
89075 Ulm