

NGW GmbH · Postfach 11 04 45 · 47144 Duisburg

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 1
47495 Rheinberg

Bei Zahlungen/Schriftverkehr bitte immer angeben!

Vertragskonto:	11112222
Rechnungsnummer:	990000106883
Rechnungsdatum:	22.10.2012
Auskunft erteilt:	Matthias Weißels
E-Mail:	service@ngw.de
Telefon:	0800 1999920 (kostenlos)

Erdgas von NGW

Ihre Jahresrechnung für die Verbrauchsstelle Musterstr. 1 in Rheinberg

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir haben Ihre Jahresrechnung Erdgas für den Zeitraum 21.09.11 - 31.08.12 erstellt und bedanken uns für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen.

Die wichtigsten Daten haben wir für Sie zusammengefasst, die genaue Abrechnung finden Sie auf den Folgeseiten.

Ihr aktueller Verbrauch	12.705 kWh
Zum Vergleich: Ihr Vorjahresverbrauch 01.10.10 - 20.09.11	15.116 kWh
Rechnungsbetrag	848,53 Euro
- eingegangene Zahlungen	- 973,00 Euro
Ihre Guthschrift	124,47 Euro

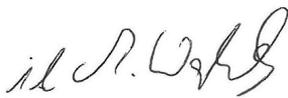
Wir überweisen Ihr Guthaben in den nächsten Tagen auf das Konto XXXXXX9999 (Kontonummer aus Datenschutzgründen nur teilweise angezeigt) bei der Musterbank (BLZ 99999999).

Noch Fragen?

Dann rufen Sie uns doch einfach kostenlos an: Unter 0800 1999920 sind wir gern montags bis sonntags zwischen 7:00 Uhr und 22:00 Uhr für Sie da! Oder schreiben Sie eine E-Mail an service@ngw.de.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der NGW GmbH

Thorsten Flügel

Matthias Weißels

Herrn
 Max Mustermann
 Musterstr. 1
 47495 Rheinberg

Vertragskonto: 11112222
 Rechnungsnummer: 990000106883
 Rechnungsdatum: 22.10.2012
 Verbrauchsstelle: Musterstr. 1
 47495 Rheinberg

Ihr Erdgasverbrauch

Zählpunkt: DE7002874749500000000000000079112
 Netzbetreiber Code Nr.: 9870109500008 - GELSENWASSER Energienetze GmbH
 Zählernummer: 11541940 21.09.11 - 31.08.12

Ableseart	Datum	Zählerstand m ³	Differenz m ³	Z-Zahl ¹	Brennwert ² kWh/m ³	Verbrauch kWh
Anfangszählerstand	21.09.11	3.433				
Turnusablesung - Kundenangabe	31.08.12	4.740	1.307	0,9683	10,039	12.705
	346 Tage					12.705

Ihr Rechnungsbetrag

	Menge	Preis	Summe
Best ab 21.09.11	12.705 kWh	4,65 Cent / kWh	590,78 Euro
Grundpreis für 11 kW NWB* ab 21.09.11	345 Tage	129,36 Euro / 365 Tage	122,27 Euro
= Summe			713,05 Euro
+ Umsatzsteuer (19 % von 713,05 Euro)			135,48 Euro
= Rechnungsbetrag			848,53 Euro

Ihre Zahlungen

In dem Gesamtbetrag Ihrer bei uns verbuchten Zahlungen in Höhe von 973,00 Euro sind 136,95 Euro Umsatzsteuer enthalten.

Im Rechnungsbetrag sind enthalten:

Steuern auf Erdgas von 0,55 Ct/kWh netto
 Entgelt für Netznutzung 4,44 Euro
 darin enthalten
 Entgelt für Messvorgang 4,44 Euro



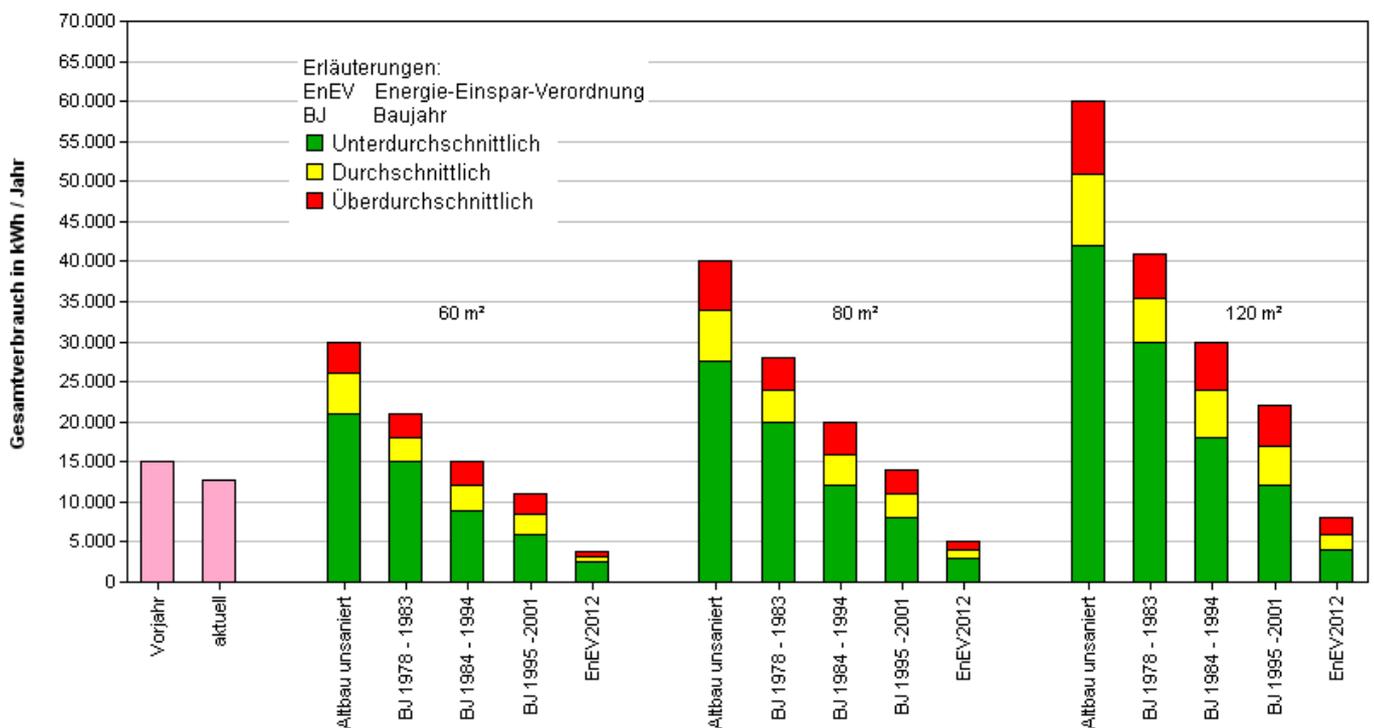
Informationen zu Ihrer Erdgasversorgung

Verbrauchsermittlung

So wird Ihr kWh-Verbrauch ermittelt: Differenz in m³ x Z-Zahl x Brennwert

- ¹ Z-Zahl: Mit der Z-Zahl wird die mit dem Zähler gemessene Gasmenge, gemäß dem DVGW-Arbeitsblatt G 685 in den Normzustand umgerechnet. In der Umrechnungsformel werden Luftdruck, Gasdruck und Gastemperatur berücksichtigt. Ihre individuellen Daten teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit. Zur weiteren Erläuterung senden wir Ihnen gerne eine Infobroschüre zu.
- ² Brennwert: Der o. g. Brennwert wird vom zuständigen Netzbetreiber nach einem von den Eichbehörden zugelassenen Verfahren, als gewogener Mittelwert über den jeweiligen Ableszeitraum ermittelt.
- ³ NWB Nennwärmebelastung Ihrer Heizungsanlage

Ihr Gasverbrauch im Vergleich



Der Vergleich berücksichtigt allgemein übliche Lieferverhältnisse und kann daher nicht in jedem Fall zutreffen.

Hinweise

Hinweis zur Energiesteuer: "Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt!"

Hinweis gemäß § 4 Abs. 1 Satz 2 und Abs. 2 EDL-G: "Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienz-Verbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie unter www.verbraucherzentrale.de bzw. www.energieagenturen.de."

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können an unseren Verbraucherservice per Post
NGW GmbH
Duisburger Str. 161-167
47166 Duisburg
telefonisch 0800 1 99 99 20 Service-Hotline montags - sonntags 07:00 bis 22:00 Uhr
(kostenlos) oder
per E-Mail service@ngw.de gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice
Postfach 8001 in 53105 Bonn
Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)
Telefax: 030 22480-323
Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Tel.: 030 / 27 57 240 - 0
Fax: 030 / 27 57 240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

