



MÄRZHÄUSER WETZLAR

Micro Positioning Systems

Märzhäuser Wetzlar GmbH & Co. KG
In der Murch 15 | D-35579 Wetzlar

Tel.: +49 6441 9116-0
Fax: +49 6441 9116-40

info@marzhauser.com
www.marzhauser.com

Leitfaden zur Einsendung von Reparaturaufträgen außerhalb der EU

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Einsendung von Reparaturaufträgen außerhalb der EU beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Grundsätzlich gewähren wir auf alle Standard-Produkte 2 Jahre Garantie.
- Bei Rücklieferungen aus Ländern außerhalb der EU ist es unbedingt erforderlich, dem Zollamt die Originalrechnung vorzulegen. Bitte führen Sie daher auf allen Dokumenten unbedingt Rechnungs- und Seriennummern auf!
- Bitte senden Sie uns nur die Produkte zurück, welche Sie direkt bei Märzhäuser Wetzlar gekauft haben. Sollten Sie das Produkt über einen Händler gekauft haben, so senden Sie es bitte über diesen an uns zurück.

- Senden Sie den Reparaturauftrag bitte an folgende Anschrift:

Märzhäuser Wetzlar GmbH & Co. KG
Customer Service Center
In der Murch 15
D-35579 Wetzlar / Germany

Eine RMA-Nummer ist zunächst nicht erforderlich.

- Bitte fügen Sie der Lieferung unbedingt einen Packzettel sowie eine kurze Beschreibung des Rücksendegrunds (z. B. Garantiefall, Reparatur, Austausch, Überprüfung, Ersatz) bei.
- Legen Sie den Versanddokumenten bitte unbedingt eine Proforma-Rechnung mit folgenden Angaben bei:
 - bei neuwertigen Produkten, die max. bis zu 2 Jahre alt sind, tatsächlicher Wert der Lieferung
 - bei Produkten, die 3 Jahre und älter sind, ein geringerer Wert
 - Seriennummer
 - Vermerk „Return of Merchandise of German Origin“
- Wenn möglich, fügen Sie auch bitte eine Kopie der Original-Rechnung bei. Notfalls reichen auch die Rechnungsnummer oder das Kaufdatum als Referenz aus.
- Falls möglich, verwenden Sie für die Rücksendung bitte die Originalverpackungen von Märzhäuser sowie das dazugehörige Füllmaterial. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie auch anderweitiges Verpackungsmaterial verwenden. Achten Sie in diesem Fall jedoch unbedingt auf ausreichende und angemessene Stabilität der Umverpackung. Verwenden Sie eine Plastiktüte, um das Produkt vor Feuchtigkeit und Schmutz zu bewahren. Polstern Sie die Verpackung mit einer ausreichenden Menge Füllmaterial, um das Produkt vor Stößen zu schützen. Stellen Sie sicher, dass das Produkt fest in der Verpackung liegt.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Rücklieferung ihrem Wert entsprechend versichert ist.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen,

Customer Service Center
Märzhäuser Wetzlar GmbH & Co. KG