

Wichtige Information für unsere geschätzten Kunden und Kundinnen Übernahme unseres operativen Geschäfts durch PCETERA Informatik per 1. Juli 2012

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen

Im Rahmen unserer Anstrengungen, unser Angebot an Dienstleistungen mit „managed Services“ und fachkompetenten Mitarbeitenden auszubauen, haben wir uns in den vergangenen Monaten nach passenden Partnern umgesehen.

Mit PCETERA Informatik haben wir eine geeignete Partnerin gefunden und dabei festgestellt, dass die optimale Lösung für unsere geschätzten Kunden/-innen eine Übernahme unseres operativen Geschäfts durch Christian Scheuner und sein Team ist.

Unser Allround Spezialist Daniel Zaugg wird ab Mitte Juni bereits als „alter und neuer“ Ansprechpartner bei der Firma PCETERA Informatik zur Verfügung stehen.

Gerne stellt sich Christian Scheuner (Inhaber der PCETERA Informatik) gemeinsam mit mir oder Daniel Zaugg in den kommenden Wochen vor, um persönlich über diese wichtige Änderung zu informieren. Wir melden uns kurzum für die Vereinbarung eines passenden Termins.

Mit diesem Entscheid stellen wir für die Zukunft den bestmöglichen Service für die bisher von INA Ingena GmbH betreuten EDV-Anlagen und -Systeme sicher. Die Partnerin mit ausreichenden Ressourcen, Kompetenzen und den Möglichkeiten, das ist die Firma PCETERA Informatik – verstärkt mit Daniel Zaugg, die sich auf die zukünftige Zusammenarbeit mit Ihnen freut.

Wir danken Ihnen allen für das Vertrauen, dass Sie uns während der vergangenen 11 ½ Jahren entgegen gebracht haben.

Mit freundlichen Grüßen

INA Ingena GmbH

INA Ingena GmbH / PCETERA Informatik

PCETERA Informatik

Martin Bally

Daniel Zaugg

Christian Scheuner

Details zur Übernahme des operativen Geschäfts der INA Ingena GmbH durch PCETERA Informatik:

Zeitpunkt der Übernahme

Ab 16. Juni 2012

Übernahmedauer

16. Juni – 31. Juli 2012

Rufnummer bei Fragen / Anliegen:

033 345 31 33 (bisher Hotline Ingena) bis am 31. Dezember 2012

oder

Telefonhotline PCETERA Informatik: 033 453 25 25

Mail: helpdesk@pcetera.ch

Webseite: www.pcetera.ch Menü Support >> Supportanfrage

E-Mail Adressen

Die E-Mail Adresse von Daniel Zaugg wird bis am 31.12.2012 weitergeleitet.

Vor Ort Service für Wortmann Geräte

Als Ansprechpartner steht PCETERA Informatik weiterhin zur Verfügung.

Besondere Konditionen

Es gelten die Geschäftsbedingungen der PCETERA Informatik.

Fragen und Antworten?

Wo beziehe ich als Privatperson zukünftig EDV Dienstleistungen?

Das PCETERA Team steht auch privaten Kunden gerne zur Verfügung.

Steht PCETERA Informatik auch gewerblichen Anwendern zur Verfügung?

Selbstverständlich. Mit dem Entscheid für PCETERA Informatik steht Daniel Zaugg als sehr erfahrener und kompetenter Spezialist, verstärkt mit einem deutlich grösseren Team, weiterhin zur Verfügung.

Grundsätzlich steht es wie bisher frei, sich für einen EDV Partner zu entscheiden.

Martin Bally (INA Ingena GmbH) empfiehlt PCETERA Informatik als neuen EDV Partner!

Wer beantwortet mir grundsätzlich Fragen zu dieser Veränderung?

Was das Angebot und die Konditionen von PCETERA Informatik betrifft, stehen Christian Scheuner und Daniel Zaugg zur Verfügung.

Für alles andere wenden Sie sich bitte an Martin Bally, martin.bally@ingena.com / 079 794 29 99.

Betreut PCETERA Informatik die bestehende EDV Infrastruktur weiter?

Ja, das ist explizit so vorgesehen.

Ist diese Änderung wirklich nötig?

Ja. Mit PCETERA Informatik steht auch zukünftig ein auf Gewerbe, KMU und öffentlicher Verwaltungen spezialisierter Informatikpartner zur Verfügung – mit langjähriger Erfahrung und den Services/Leistungen, die INA Ingena GmbH nicht im Angebot hatte.