

**Ihr Zeichen**

**Unser Zeichen**

nc/boh

**Name, Tel.-Durchwahl**

Neckel, -200

**E-Mail**

service-ims@ims-gmbh.de

**Durchwahl Fax**

-140

**Datum**

14.09.2012

**Abkündigung – „M-Server“ zum 30.09.2012**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu unserem Bedauern müssen wir Ihnen mitteilen, dass unser Lieferant den **M-Server – „IMS-Artikel Nr. 38982, 39538, 39909, 40597, 40598, 40599, 40627 und 42124“** mittelfristig abkündigt.

Wir haben diese Systeme bis Anfang 2009 eingesetzt und danach sind unsere M-Server mit 2,5“ SATA Festplatten und Quad-Core-CPU´s ausgestattet worden. Das Gehäuseformat hat sich nicht geändert.

Sollte dennoch für Ihre vorhandenen Anlagen zusätzlicher Reservebedarf bestehen, haben Sie die Möglichkeit, bis zum **31.12.2012** zusätzliche Reservegeräte zu ordern.

Auf der folgenden Seite haben wir einige Fragen und Antworten zusammengestellt, die nähere Informationen zu diesem Thema geben. Wir bedauern diesen Umstand sehr.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung (Tel. -200).

Mit freundlichen Grüßen  
IMS Messsysteme GmbH

Simone Bohne-Küpper

## **Fragen und Antworten zur Baugruppe**

### **Um welche M-Server handelt es sich genau?**

Folgende M-Server sind betroffen (Artikel-Nr.): 38982, 39538, 39909, 40597, 40598, 40599, 40627 und 42124.

### **Bis wann sind die betroffenen M-Server noch lieferbar?**

Eine Bestellung kann bei uns nur bis zum **31.12.2012** vorgenommen werden.

### **Kann der angebotene M-Server nach dem Abkündigungstermin noch bei IMS erworben werden?**

Nein. Über den Termin **31.12.2012** hinaus, können keine weiteren Bestellungen mehr vorgenommen werden. Der M-Server wird bei uns nicht mehr als Lagerteil geführt.

### **Können die Produkte noch repariert werden?**

Eine Reparatur defekter Geräte wird vom Hersteller nur bedingt durchgeführt.

### **Welche Messsysteme sind betroffen?**

Alle IMS-Messsysteme.

### **Welche Zielgruppe ist von dieser Abkündigung betroffen?**

Es werden von uns alle Betreiber angeschrieben, die diesen M-Server im Einsatz haben.

### **Warum sind die Bauteile nicht mehr lieferbar?**

Unser Unterlieferant stellt die Fertigung dieser Geräte ein.

### **Was passiert, wenn diese Bauteile im System ausfallen und der Kunde über kein Ersatzteil verfügt?**

Wenn sich kein M-Server mehr am IMS Lager befindet, muss eine individuelle Lösung erarbeitet werden.

### **Gibt es Alternativen zu diesen Komponenten?**

Ein Umbau auf aktuell eingesetzte M-Server ist möglich. Allerdings müssen die Festplatten (Umstellung von 3,5“ IDE auf 2,5“ SATA) und Treiber angepasst werden. Dies erfordert Fachwissen und mehrere Stunden Aufwand.

### **Wie werden IMS-Systeme aktuell geliefert?**

Die Systeme werden mit aktuellen M-Servern ausgeliefert. Sie sind mit 2,5“ SATA Festplatten und Quad-Core-CPU´s ausgestattet. Das Gehäuseformat hat sich nicht geändert.

Diese Informationen finden Sie auch im Internet unter <http://www.ims-gmbh.de/support/ersatzteile/>