



HEINKEL
Process Technology GmbH
Ferdinand-Porsche-Str. 8
D-74354 Besigheim
Tel. +49 7143 9692-0

Sehr geehrter Besitzer oder Betreiber einer ELLERWERK Zentrifuge,

nachdem die HEINKEL Gruppe Ende 2008 die Firma. Ellerwerk GmbH & Co. KG in Hamburg übernommen hat, haben wir uns entschlossen sämtliche After Sales und Serviceaktivitäten, zentral vom Team des Heinkel Stammhauses in Besigheim (Kreis Ludwigsburg) betreuen zu lassen.

Ab sofort steht Ihnen für alle Fragen die Heinkel-Service Mannschaft vollzählig zur Verfügung

Wir kümmern uns um Ihre Ersatzteil-Versorgung, die vorbeugende Wartung und Reparaturen vor Ort, mechanische und elektrische Umbauten oder Upgrades an Ihren Zentrifugen und auch für Fremdfabrikate, An- und Verkauf von Gebrauchsmaschinen, Anwender-Trainings und Prozessoptimierungen.

Dafür steht Ihnen ein erfahrenes Team mit folgenden Ansprechpartnern zur Verfügung:

Die Service-Einsatzplanung und technische Unterstützung:

Technik – mechanisch, Service-Einsatzplanung

Hr. René Salzer Tel: +49 7143 9692 -276
E-Mail: r.salzer@heinkel.de

Technik - elektrisch

Hr. Dietrich Kögel, Durchwahl Tel: -284
E-Mail: d.koegel@heinkel.de

Angebots- und Auftragsabwicklung :

Kfm. Auftragsabwicklung

Fr. Sabine Gress, Durchwahl Tel: -265
E-Mail: s.gress@heinkel.de

Serviceleitung :

- Technik

Hr. Jürgen Pinter, Durchwahl Tel: -136
E-Mail: j.pinter@heinkel.de

- Kaufmännisch

Hr. Markus Oswald, Durchwahl Tel: -172
E-Mail: m.oswald@heinkel.de

HEINKEL Process Technology GmbH

Sitz: Besigheim
☒ Postfach 11 61
D-74349 Besigheim

Amtsgericht Stuttgart
HRB 302374
USt. ID-Nr. DE 814378833

Geschäftsführer:
Thomas G. Kleiner

Bankverbindung:
Sparkasse Schwäbisch Hall-Craillsheim
(BLZ 622 500 30) Kto.-Nr. 1516744



Alle unsere erfahrenen und Ihnen bekannten Servicetechniker sind wie bisher jederzeit einsatzbereit und werden über unsere Service-Zentrale koordiniert.

Über die neu geschaltete Service-Hotline können Sie uns 24 Stunden erreichen.

Sämtliche Anfragen, Bestellungen und Lieferungen werden über unser Stammhaus in Besigheim abgewickelt.

Adresse : **HEINKEL Process Technology GmbH**
Ferdinand-Porsche-Str. 8
74354 Besigheim
Tel. +49 7143 9692-0
Fax +49 7143 9692-269
E-Mail: info@heinkel.de

Ihre gewohnten Ansprechpartner im Vertrieb für Neuprojekte, Gebrauchtmachines oder Umbauten sind unter den bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen für Sie selbstverständlich weiterhin erreichbar.

Wir bedanken uns für das in der Vergangenheit in uns gesetzte Vertrauen, Ihre Produkte betreuen zu dürfen und freuen uns auf eine gemeinsame erfolgreiche Zukunft.

Nehmen Sie uns beim Wort, wir versprechen Ihnen, dass wir durch die durchgeführte Zentralisierung in Zukunft noch schneller, effektiver und kostenoptimierter den Service für Ihre Maschinen durchführen werden.

Mit freundlichen Grüßen
HEINKEL Process Technology GmbH

Thomas G. Kleiner
Geschäftsführung

i.V. Jürgen Pinter
Leiter Service

i.V. Markus Oswald
Leiter Service