



ABB STOTZ-KONTAKT GmbH • Postfach 10 16 80 • 69006 Heidelberg

Ihr Ansprechpartner

Telefon
0800 87 88 389

Telefax

E-Mail
stotz-fi-test@de.abb.com

Unser Zeichen (Bitte wiederholen)

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Datum
Oktober 2008

In schwierigen Situationen beweist sich gute Partnerschaft

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den vergangen zwei Jahren haben wir Sie mit vielen verschiedenen Informationen und Aktivitäten in unsere Überprüfungsaktion möglicherweise fehlerhafter ABB FI-Schutzschalter eingebunden und Sie um Ihre Mithilfe gebeten.

Die Komplexität der damaligen Situation und die potentielle Gefährdung durch fehlerhafte FI-Schutzschalter stellten sowohl für uns als auch für Sie als unseren Partner im dreistufigen Vertrieb eine enorme Herausforderung dar. Es gab bisher wenig Erfahrungswerte in unserer Branche, wie solch eine große Aktion verläuft.

Wir konnten in den zurückliegenden Monaten gemeinsam mit Ihnen viele Erfahrungen sammeln. Aus heutiger Sicht können wir sagen, dass wir dank Ihrer Unterstützung Vieles umgesetzt und erreicht haben. Es hat sich gezeigt, dass eine gut funktionierende, vertrauensvolle Partnerschaft, verankert im dreistufigen Vertrieb, die Basis für positive Lösungen schwieriger Situationen ist, bei der alle Partner gebraucht werden.

Im Rückblick haben wir die Herausforderungen dieser Überprüfungsaktion gemeinsam erfolgreich gemeistert.

Herzlichen Dank für die großartige Unterstützung.

Sollten bei Ihren Kunden noch Überprüfungsaktionen durchzuführen sein, so möchten wir Sie bitten, dies in den nächsten Wochen zu erledigen. Bis Ende März 2009 werden wir für Sie alle für die Überprüfungsaktion notwendigen Informationen auf der Internetseite www.fi-test.com sowie über unsere Hotline 0800 87 88 389 zur Verfügung gestellt. Danach werden wir die Überprüfungsaktion endgültig beenden.

Noch einmal unseren herzlichen Dank für Ihre Unterstützung in dieser schwierigen Situation. Wir freuen uns auf eine weitere vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen.

Freundliche Grüße

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
Geschäftsführung


Bernhard Schmeing


Ferenc Remenyi

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH



Reg.-Nr. 413 Q1/UM

Postanschrift:
Postfach 10 16 80
69006 Heidelberg

Besuchsanschrift:
Eppelheimer Straße 82
69123 Heidelberg
Telefon: +49 6221 701 0
Telefax: (Einkauf): +49 6221 701 693
Telefax: (Vertrieb): +49 6221 701 1333
Internet: <http://www.abb.de/stotz-kontakt>

Sitz der Gesellschaft:
Heidelberg
Registergericht:
Mannheim
Handelsregister:
HRB 336474

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Hans-Georg Krabbe

Geschäftsführer:
Bernhard Schmeing (Vors.)
Ferenc Remenyi
Michael Zeman

Bankverbindung:
Bayerische Hypo- und
Vereinsbank AG München
Konto: 667 930 375
BLZ: 700 202 70
IBAN: DE07700202700667930375
BIC: HYVEDEMMXXX