|  |
| --- |
| **2k20 MT8506 / intermittierender RC-Paarungsverlust** |

**Frage**

Warum verliert die RC sporadisch das Pairing mit demTV?

**Situation**

Verbraucher bemerken, dass der Pairing-Status der RC sporadisch aufgehoben wird.

**Betroffene Modelle**

Alle MT5806-basierten Geräte (nur 2k20)

**Antwort**

Bitte informieren Sie die Kunden, dass dieses Problem mit einer kommenden SW-Version angegangen wird.

Als Zwischenlösung kann bereits jetzt ein vorläufiges Upgrade zu Überprüfungszwecken an die Verbraucher weitergegeben werden (201.003.136.001, UPG):

<https://app.box.com/s/gka6m40ibn8p7soz4v1f9wbfiy29dig3>