|  |
| --- |
| **OLED705 / HDR10+ Bildinhalte sind zu dunkel** |

**Frage**

Warum ist der Bildinhalt bei der Wiedergabe von HDR-Inhalten zu dunkel?

Warum ist der Bildinhalt bei der Wiedergabe von HDR-Inhalten "blinkend"?

**Situation**

Die Verbraucher bemerken eines von 2 möglichen Symptomen:

1.HDR10+ Bildinhalte sind zu dunkel (z.B. bei Amazon Prime Video Inhalten)

2.HDR10+ Bildinhalte schalten permanent zwischen hellem und dunklem Modus um

**Antwort**

Bitte informiert ihr die Kunden, dass dieses Thema untersucht wird und mit einem zukünftigen SW-Release angegangen werden wird.

Ein vorläufiges SW-Release (TPM191E\_101.002.084.000) kann als vorläufige SW-Lösung zur Verfügung gestellt werden:

<https://app.box.com/s/lyslp0blw76tjgkabh7i29sqr1txb6mt>