P.O.S Qualitätssicherungsbogen Kunde: *A*

	Markt / PLZ/ Ort :	Insgesamt sind wir mit dem Service zufrieden →										JA	NEN
	Markt-NR:	Zutreffendes ankreuzen									B.W.	JA	NEN
	AP. - Markt:										KW:		
	Name Servicekraft :	Weitergeleitet von:									Jahr:		
		↓ Service Zeit in Min ↓											
	TEL. ANMELDUNG:												
		MO		DI		MI		DO		FR		SA	
1	Die Pünktlichkeit der Servicekraft ist gegeben.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein. Wie viel zu späht ? Minuten → → →												
2	Hygiene / Sauberkeit/Ordnung der Servicekraft ist gegeben .	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein. Kurz schildern .												
3	Die Lieferung war zum verräumen vorhanden.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
4	Liefermenge wurde mit Lieferschein abgeglichen .	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
5	Die Lieferung war komplett und im Top zustand.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
6	Nicht verkaufsfähige Ware wurde aus dem Regal entfernt.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
7	Der Warenvorrat im Regal war ausreichend.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht / was fehlte?												
8	Retouren wurde verglichen.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
9	Retouren & Lieferscheine wurden unterzeichnet und weitergeleitet.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
10	Ware wurde nach MHD/ FIFO und Kunden vorgabe einsortiert.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
11	Preisschilder wurden kontrolliert ggf. ergänzt oder ersetzt.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
12	Lücken im Regal wurden geschlossen.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
13	Bestellung wurde aufgenommen und übermittelt.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
14	Retour wurde sortenrein zur Abholung bereitgestellt.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
15	Das Regale / Aktionsständer sind im Top zustand.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
16	Die Ware wurde in der vorgegeben Zeit, pünktlich verräumt.	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N	J	N
	Wenn nein.Warum nicht ?												
17	Bemerkung Info !												

Was können wir besser machen ?

Unterschrift Servicekraft

Unterschrift und Stempel Markt

RIEHLE-DIENSTLEISTUNG Kötterstr 13 , 48157 Münster Web. www.riehle.de.hm E-Mail: riehle@live.de Tel.0251/ 39599829

FAX: 0911- 30 84 40 17 07