**STORNO GRÜNDE**

* Wenn der Teilnehmer mehr als drei mal “ Nein “ sagt, auch kurz vor dem Ende des Gesprächs, darf nicht abgeschlossen werden !
* Wenn es dem Teilnehmer finanziell nicht möglich ist :

staatlich unterstützt wird, wie z.B. Harz4, Wohngeld, Aufstockung usw. oder Privatinsolvenz ist, Schufaeintragung- oder einen Betreuer hat, Pfändungen oder durch Einkommen und auch anderen Gründen unter Existenzminimum ist.

Bei jedem Teilnehmer, der nicht “vollzeit arbeitet”, muss nach staatlicher Unterstützung und Existenzminimum gefragt werden !!!

* Wenn der Teilnehmer minderjährig – oder über 80 Jahre alt ist, darf nicht abgeschlossen werden !
* **Wenn der Teilnehmer agressiv/streng und beleidigend ist, es als linkes Ding, Abzocke oder Verarschung bezeichnet und uns direkt oder indirekt mit Anwalt, Polizei usw. bedroht, darf nicht abgeschlossen werden !**
* Wenn der Teilnehmer trotz Belehrung und Argumenten nicht überzeugt ist und im laufe des Gesprächs negative Ausdrücke abgibt, wie z.B. “ich glaube nicht daran, ich war das nicht” usw. , darf nicht abgeschlossen werden!
* Der Teilnehmer bekommt nur die Unterlagen für die Mindestlaufzeit von uns, per Post ! **Der Ausdruck “ alles schriftlich” ist falsch !**
* Während der Belehrung darf niemals über den Leitfaden hinaus informiert werden. Wir haben mit anderen Gewinnspielen und Verlosungen nichts gemeinsam und über andere Produkte darf nicht abgeschlossen werden ! Wir sind von der **Giga Euro Service**
* Der TON macht die Musik!!! Wenn der Teilnehmer beleidigt, erniedrigt, mit den 12 Monaten erpresst-, gezwungen- und bedroht wird, kein Abschluss !!!
* Wenn der Teilnehmer die deutsche Sprache nicht spricht und versteht, kein Abschluss !!!
* Wenn Belehrungsgespräch länger als 20 Min. dauert, kein Abschluss !