**Absolut Kein ABSCHLUSS und Datenaussortierung**

* **Wir rufen nicht wegen einer Kündigungsbenachrichtigung oder Kündigungsangelegenheit an ! Es geht auch nicht um eine Kündigung!**
* **Wenn Familienmitglied/Lebenspartner nachfragt, dann muss die volle Information mitgeteilt werden und wenn der Ansprechpartner nicht da ist, muss man einen Termin vereinbaren.**
* **Wenn Familienmitglied dagegen ist, dann wird KI gemacht !**
* **Wenn Ansprechpartner nicht mehr unter der Rufnummer zu erreichen ist, dann nach der neuen Rufnummer fragen, falls keine angegeben wird, dann auf FA drücken !**
* **Wenn Adresse oder Geburtsdatum vom Teilnehmer falsch ist und er uns die richtige nicht angeben möchte, dann auf “ Schwarze Liste “ dücken !**
* **Wenn Teilnehmer eine eigene Lottoannahmestelle oder bei einer Lotterie arbeitet kein Abschluss und auf “schwarze Liste” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer schwer Krank ( Krebs-, Alzheimer-, Demenzkrank) und nicht gewillt ist, dann kein Abschluss und auf “schwarze Liste” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer die deutsche Sprache nicht spricht und versteht, dann auf FA drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer zu jung oder über 80 Jahre ist , dann auf “ Minderjährig” oder “ Kunde ist zu alt” ankreuzen !**
* **Wenn der Teilnehmer uns mit anderen Unternehmen- Gewinnspielen verwechselt , dann eindeutige Mitteilung dass wir “ Giga Euro Service der staatlichen Lotterie” sind und nicht “ die staatliche Lotterie” und der Teilnehmer nicht überzeugt ist und wird, dann auf KI drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer mehrmals (3 mal) NEIN gesagt hat, vor allem am Ende des Gesprächs (“ kann mich nicht daran erinnern,glaube nicht, dass ich das gemacht habe, usw,”, dann KI drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer sagt, dass er widerrufen/ storniert hat und alle Abbuchungen zurückbucht, dann “Droht mit Anzeige” ankreuzen !**
* **Wenn der Teilnehmer schon mit anderen Unternehmen probleme hatte und sich beschwert hat (Polizei, Anwalt, Verbraucherzentrale usw.), dann “ Droht mit Anzeige” ankreuzen !**
* **Wenn der Teilnehmer einen Nachweis haben möchte, wenn er zwei mal die Unterlagen vom Eintrag haben möchte, wenn er es überprüfen- nachprüfen und recherchieren lassen wird/ möchte, dann “Droht mit Anzeige “ ankreuzen !**
* **Nach der Beratung, wenn der Teilnehmer uns beleidigt und alles als “Abzocke, Falle, Betrug usw. “ bezeichnet, dann “Droht mit Anzeige” ankreuzen !**
* **Der Teilnehmer wurde schon per Mail über die kostenfreien Monate informiert !**
* **Der Teilnehmer bekommt die Unterlagen nur für die vier Monate per Post , alles andere ist Lug und Betrug !**
* **Wenn der Teilnehmer nicht “ vollzeit arbeitet”, dann bitte nach staatlicher Unterstützung fragen und falls der Teilnehmer staatliche Unterstützungen bekommt , wie z.B. Hartz4, Aufstockung, Grundsicherung , Mietzuschuss usw. , dann auf “Hartz4” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer finanzielle Probleme, durch Kredite oder Einkommen, hat und unter unserem Existenzminimum liegt, dann “Harz4” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer in Privatinsolvenz ist, Schufaeintragung oder einen Betreuer hat, dann auf “Hartz4” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer unter unserer Existenzgrenze ist, dann niemals fragen, ob es “MACHBAR” ist, sondern auf “Hartz4” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer Polizist-, Anwalt-, Steuer- Finanzbeamter, Journalist oder Politiker ist, dann “ Droht mit Anzeige” ankreuzen.**
* **Wenn der Teilnehmer in Pension ist , dann bitte nachfragen , als was er gearbeitet hatte, falls die oben genannten Berufe auftreten, dann “ Droht mit Anzeige” ankreuzen !**
* **Wenn der Teilnehmer kein eigenes Konto oder keine Vollmacht auf ein anderes Konto oder nur ein ausländisches Konto besitzt, dann auf “Hartz4” drücken !**
* **Wenn der Teilnehmer mit den Geburtsjahren 2001- 2002-2003-2004 ist, dann müssen wir die “Vollzeit” frage mit Ausbildung- Studium oder Schule verbinden und auch gleichzeitig nach der staatlicher Unterstützung und gegebenenfalls nach der Existenz fragen !**