|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Termin vereinbart am\*: 17.02.2017 | **Kundennummer:** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Beste Uhrzeit zum bestätigen\*: 11:19 | **Terminnummer:** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Bestätigt: ja man** | | **gefaxt:** | **o ja o nein** | | | | | | | | | |
| **Bei der Bestätigung rausgefallen o** | | **Adresse neu/geändert:** | **o ja o nein** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Tag: | Datum: | | Uhrzeit: | | | | | | | | | |
| Agent: Claudia Galant | Verkäufer: | | Gebiet: Tiefenbach, Kreis Landshut | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Gespräch mit mann  Vorname: Franz  Alter d. Kunden: | Nachname: Strasser jun. | | Festn. bzw. Mobilfunknr.: | | | | | | | | | |
| 0049870995814 | | | | | | | | | |
| E-Mail: | |  | | | | | | | | | |
| Straße: Hauptstr. 35A | | PLZ / Ort: 84184 Tiefenbach, Kreis Landshut | | | | | | | | | | |





|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Warum o. aus welchem Grund (Solar)? | | |
|  | | Fläche des Daches: m² |
| Wann würde es in Frage kommen\*? | | Nutzbare Fläche d. Daches: m² |
| Dachausrichtung: |
| Entscheider? m | | Flachdach |
| Neigungswinkel: ° Grad | |
| Beschattung?: nein | | Gebäudeart: Freistehend  Sonstiges: - |
| Zählerplatz vorhanden?: ja | |
| Baujahr : | |
| Personen im HH\*: 4 | Akt. Heizungsart: Öl | |
| Aktueller Verbrauch\*: - Strom - Heizung - Wasser | | |
| Schon über Solar informiert\*?: ja Wo/Wie\*?: selbst informiert | | |
| Interesse an : pvstrom | | |
| Zahlung : o Bar o Finanzierung --> | | Wichtige Unterlagen bei der Beratung\* : Bauplan vom Haus und die letzte Stromabrechnung |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Notiz: Termin am 21.02.2017 Zeit : 11,00 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Kurze Beschreibung der Bestätigung /Kundengesprächs: Ist neugierig und freundlich. Hat sich schon mal informiert und möchte sich beraten lassen. Habe erwähnt das die Frau dabei sein sollte, wenn es zeitlich mit ihr nicht passt ist der Termin umstellbar. Bezahlt über 50Euro an Strom. | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **o Preis pauschal** | **o Preis gerechnet** | | **Beratungszeit: o 0-15min o 15-30min o über 30min** | | | |
| **o 1 - Abschluß** | **o 2 - konnte nicht verkaufen** | | **o 3 - schriftliches Angebot** | | **o Rückruf Call Center** | |
| **o 4 - Überleger** | **o 5 - neuer Termin** | | **o 6 - kein Interesse** | | **o 0 - techn. nicht möglich** | |
| Anlagengröße in kWp  **kWp** | | **Packet** | | Umsatz  **€** | |