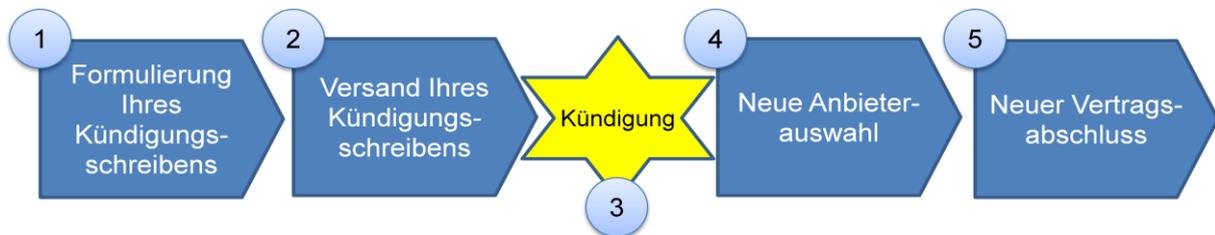


30 Tipps für Ihre Vertragskündigung

Für Ihre Handyverträge, DSL-Verträge, Pay-TV-Abos, Zeitungs- und Zeitschriften-Abos, Bahncard, Strom & Gasverträge, Fitness Studio Mitgliedschaften, Versicherungsverträge

Viele von uns haben keinen vollständigen Überblick über alle Verträge. Tipp: Kontrollieren Sie Ihre Kontoauszüge und prüfen Sie, welche Anbieter im letzten halben Jahr regelmäßig Geld von Ihrem Konto abgebucht hat. Sie werden sehen, dass der ein oder andere Verein, Dienstleister oder sonstige Anbieter, den Sie bereits vergessen hatten, noch einen gültigen Vertrag mit Ihnen hat. Die nachfolgenden Ratschläge werden Ihnen helfen bares Geld zu sparen!



1. Formulierungen Ihres Kündigungsschreibens

1. Begrüßung: „Sehr geehrte Damen und Herren, ...“
2. Kündigungsabsicht: „hiermit kündige ich meinen Vertrag...“
3. Kündigungszeitpunkt: „... fristgerecht zum nächstmöglichen Zeitpunkt.“
4. Bestätigung: „Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitpunktes zu.“
5. Einzugsermächtigung: „Auch widerrufe ich meine Einzugsermächtigung mit sofortiger Wirkung.“
6. Vertragsnummer: Geben Sie auf jeden Fall Ihre Kundennummer an. Bei Mobilfunkverträgen auch ihre Handynummer
7. Schlussformel: „Mit freundlichen Grüßen“
8. Unterschreiben Sie Ihr Kündigungsschreiben immer persönlich
9. Kontaktdaten: Geben Sie Ihren Namen, Ihre Postadresse und evtl. Ihre Telefonnummer an, damit eventuelle Rückfragen beantwortet werden können
10. Fertige Vorlagen: Nutzen Sie fertige Musterbriefe wie z.B. von www.aboalarm.de

2. Versand Ihres Kündigungsschreibens

11. Postweg: Viele Anbieter haben spezielle Adressen, an die die Kündigung geschickt werden muss. Suchen Sie diese Adresse auf den Internetseiten des Anbieters oder auf Ihrer letzten Rechnung (oder auch bei www.aboalarm.de)
12. Einschreiben: Wenn Sie auf Nummer sicher gehen wollen, dass Ihr Kündigungsschreiben ankommt, schicken Sie es per Einschreiben. Dies kostet mehr Porto, kann aber viel Ärger im Streitfall sparen.
13. Einschreiben 2: Einschreiben können nicht an Postfach-Adressen geschickt werden. Informieren Sie sich nach einer alternativen Postanschrift (z.B. bei www.aboalarm.de)
14. Fax: Alle Anbieter erlauben eine Kündigung per Fax.

Hinweis: Dieser Service ist lediglich eine Unterstützung für die Erstellung eines Kündigungsschreibens. Aboalarm.de haftet nicht für eine mögliche Rechtsunwirksamkeit der Kündigung.

15. Fax 2: Achten Sie auf die Kosten des Fax-Versandes. Viele Anbieter nutzen 01805-Nummern, die viel Geld kosten können
16. Email: Viele Firmen erlauben auch die Kündigung per Email (z.B. Deutsche Bahn, Premiere TV, Kabel Deutschland, Arcor sowie fast alle Tageszeitungen und Zeitschriften). Eine Kündigung per Email ist schnell und Sie sparen das Porto
17. Email 2: Kontaktieren Sie unbedingt den jeweiligen Anbieter, ob eine Kündigung per Email akzeptiert.

3. Kündigungsbestätigung

18. Empfangsbestätigung: Kontrollieren Sie, ob Sie vom Anbieter eine Empfangsbestätigung Ihres Kündigungsschreibens erhalten haben. In der Regel schicken Anbieter per Post oder per Email einen Brief, in dem Ihre Kündigung bedauert wird und der Termin des Vertragsendes genannt wird.
19. Einschreiben: Sollte der Anbieter nicht auf Ihre Kündigung reagieren, schicken Sie erneut ein Kündigungsschreiben. Dieses mal als Einschreiben
20. Beschwerde: Sollte ein Vertrag nicht enden, obwohl Sie rechtzeitig gekündigt hatten, kontaktieren Sie die Kundenhotline und beziehen sich auf Ihr (Ein)Schreiben.

4. Neue Anbieterauswahl:

21. Alternative Angebote prüfen: Suchen Sie bei den verschiedenen Anbietern oder auf Tarifvergleichsseiten im Internet nach interessanten Angeboten/Prämien/Tarifmodellen
22. Mindestvertragslaufzeit vergleichen: Prüfen Sie die Mindestvertragslaufzeit. Diese gibt an, wie lange Sie sich an den Anbieter gebunden haben. In der Regel beträgt diese zwischen 12 und 24 Monate
23. Kündigungsfrist vergleichen: Prüfen Sie die Kündigungsfrist. Diese gibt an, wie lange sie VOR Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ihren Vertrag kündigen müssen, damit dieser nicht automatisch verlängert wird.
24. Automatische Vertragsverlängerung vergleichen: Prüfen Sie die automatische Vertragsverlängerung. Diese variiert je nach Anbieter und Branche und beträgt zwischen einer Woche und 12 Monaten.

5. Neuer Vertragsabschluss:

25. Nächste Kündigungsfrist: Sobald Sie ihren neuen Vertrag (z.B. Handyvertrag) unterzeichnet haben, sollten Sie die das Ende der Kündigungsfrist in ihrem Kalender oder bei www.aboalarm.de eintragen. So werden Sie nie wieder eine Kündigungsfrist versäumen.

Sonderfall: Kündigung des Stromanbieters

Der Wechsel des Stromanbieters birgt keinerlei Risiken für den Verbraucher. Es kann nicht zu einem Stromausfall kommen, da der lokale Stromversorger per Gesetz dazu verpflichtet ist, alle Haushalte stets zu versorgen. Der Ablauf ist folgender:

26. Der Verbraucher vergleicht mehrere Anbieter und sucht sich einen passenden Stromversorger aus
27. Der gewählte Stromversorger schickt dem Verbraucher dessen Vertragsunterlagen zu.
28. Nachdem der Kunde den unterzeichneten Vertrag an den neuen Anbieter geschickt hat, übernimmt dieser alle Formalitäten (u.a. die Kündigung des bisherigen Versorgers)
29. Wird der unterzeichnete Vertrag bis zum 10. eines Monats zurückgeschickt, erfolgt der Anbieterwechsel zu Beginn des übernächsten Monats. Ein Austausch des Stromzählers erfolgt in der Regel nicht.

Hinweis: Dieser Service ist lediglich eine Unterstützung für die Erstellung eines Kündigungsschreibens. Aboalarm.de haftet nicht für eine mögliche Rechtsunwirksamkeit der Kündigung.

Sonderfall: Kündigung des Gasversorgers

30. Auch im Falle des Wechsels des Gasversorgers übernimmt dieser die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter und kümmert sich um alle Formalitäten der Umstellung. Je nach Kündigungsfrist (ca. 7 Wochen) wird Ihre Gasversorgung umgestellt. Es kann nicht zu einer Unterversorgung kommen, denn die durchgehende Versorgung mit Gas ist per Gesetz garantiert.

www.aboalarm.de : 1000 fertige Kündigungsschreiben & Kündigungserinnerungen per E-Mail

20 wichtige Kündigungsadressen

900 weitere Kündigungsadressen finden Sie auf www.aboalarm.de

1&1 Internet AG Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur	ADAC Mitgliederservice 81360 München
Kündigungs-Fax: nicht vorhanden Kundenhotline: 01805/672828	Kündigungs-Fax: 01805302928 Kundenhotline: 089/7676-0
Allianz Vers.-AG Königinstr. 28 80802 München	Arcor AG & Co. KG - Kundenbetreuung Postfach 102563 45025 Essen
Kündigungs-Fax: 089/38003425 Kundenhotline: 089/38000	Kündigungs-Fax: 01810/70011 Kundenhotline: 01810/70010 Kündigung per Email: kundenservice@arcor.de
Computer Bild Abonnenten Service Brieffach 1917 20350 Hamburg	DB Fernverkehr AG Bahncard-Service 60643 Frankfurt am Main
Kündigungs-Fax: nicht vorhanden Kundenhotline: 01805/489984 Kündigung per Email abo@computerbild.de	Kündigungs-Fax: 01805/121998 Kundenhotline: 01805/340035 Kündigung per Email: bahncard-service@bahn.de
debitel AG Gropiusplatz 10 70545 Stuttgart (Vaihingen)	Dt. Telekom AG (T-Home) Kundenservice 53171 Bonn
Kündigungs-Fax: 0180-5123120 Kundenhotline: 0180/5123123	Kündigungs-Fax: 08003301009 Kundenhotline: 0800/3301000
E-Plus Service GmbH & Co.KG Postfach 14452 Potsdam	FAZ Vertrieb - Hellerhofstraße 2 - 4 60327 Frankfurt am Main
Kündigungs-Fax: 0211/4482222 Kundenhotline: 0177/1000	Kündigungs-Fax: 069/7591-2180 Kundenhotline: 01802/344677 Kündigung per Email: vertrieb@faz.de
Hansenet Telekommunikation GmbH (Alice) Überseering 33 a 22297 Hamburg	Kabel Deutschland Vertrieb und Service Kundenservice 99116 Erfurt
Kündigungs-Fax: 08004120412 Kundenhotline: 01805 / 88 00 88	Kündigungs-Fax: 0180/5299925 Kundenhotline: 0180/5233325 (14 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz) Kündigung per Email: kundenservice@kabeldeutschland.de
O2 GmbH & Co. OHG Kundenbetreuung 90345 Nürnberg	Premiere Fernsehen GmbH und Co. KG Kundenbetreuung 22033 Hamburg

Kündigungs-Fax: 01805/571766
Kundenhotline: 01805/624357 oder 0179/55222

Süddeutsche Zeitung GmbH
Abteilung Lesermarkt Team 1
80289 München

Kündigungs-Fax: 089/2183-787
Kundenhotline: 01805/455900
Kündigung per Email:
serviceteam1@sueddeutsche.de

Stern:
Gruner + Jahr AG & Co KG
Leserservice
20080 Hamburg

Kündigungs-Fax: 0 40 /37 03 56 57
Kundenhotline: 0 40 / 37 03 40 41
Kündigung per Email: heft-service@guj.de

Vodafone D2 GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Kündigungs-Fax: 02102/986575
Kundenhotline: 0800/1721212

Kündigungs-Fax: 01805/110009
Kundenhotline: 01805/110000
Kündigung per Email: service@premiere.de

Spiegel Verlag
Abonnenten-Service
20637 Hamburg

Kündigungs-Fax: nicht vorhanden
Kundenhotline: 040/30072700
Kündigung per Email: aboservice@spiegel.de

T-Mobile Deutschland GmbH
Postfach 30 04 44
53184 Bonn

Kündigungs-Fax: 0180/5330633
Kundenhotline: 01803/302202

Einschreiben:
T-Mobile Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn

Welt - Abo-Service
Postfach 2440
10867 Berlin

Kündigungs-Fax: 030/2591-1606
Kundenhotline: 01805/630030

www.aboalarm.de : 1000 fertige Kündigungsschreiben & Kündigungserinnerungen per E-Mail